

# **instructeurs**OPLEIDER

Aanvullende betalings- en cursusvoorwaarden instructeursopleider

## **1 Geheimhoudingsverklaring**

Instructeursopleider verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Instructeursopleider aangaat persoonsgegevens. Instructeursopleider verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek Instructeursopleider uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

Instructeursopleider verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus- les- ofwel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Instructeursopleider aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Instructeursopleider garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

## **2 Annulering klanten**

Voor particulieren die gebruik maken van de 0 % btw regeling geldt na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd. De bedenktijd vervalt als het eerste leermoment is geweest of als de opleiding is gestart.

## **3 Eigendomsrecht cursusmateriaal**

Over het algemeen ligt het eigendomsrecht van het cursusmateriaal bij de cursist, tenzij de cursist nadrukkelijk heeft gekozen voor leenboeken. In dat geval blijft het eigendomsrecht bij Instructeursopleider

## **4 Terugbetaling**

Indien van toepassing, zal terugbetaling vanuit Instructeursopleider plaatsvinden binnen 30 dagen.

Instructeursopleider is een handelsnaam van Kootstra Rijopleidingen B.V.

Versie juni 2021